



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของโรงเรียนสัณปาตอง (สุวรรณราษฎร์วิทยาคาร) ปีการศึกษา 2565
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

ที่	ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
		5	4	3	2	1		
1	ด้านเวลา - การให้บริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด	75	19	6	0	0	4.69	93.80
2	ด้านขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการตามลำดับขั้นตอนตามที่ประกาศไว้	78	19	3	0	0	4.75	95.00
3	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ - บุคลากรเต็มใจ มีความพร้อมในการบริการ อย่างสุภาพ และซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่	84	16	0	0	0	4.84	96.80
4	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - สถานที่มีความพร้อม ความเพียงพอ และ ความสะอาด	80	12	8	0	0	4.72	94.40
5	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	84	10	6	0	0	4.78	95.60

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง
นักเรียน ครู ชุมชน และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการให้บริการภายในโรงเรียนสันป่าตอง (สุวรรณราษฎร์วิทยาคาร)

ซึ่งแบบสอบถามในตอนนี้มีทั้งหมด 5 ข้อ และเป็นการประมาณค่าโดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน

และพิจารณาแต่ละข้อดังนี้

1. ด้านเวลา

- การให้บริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด ระดับความพึงพอใจร้อยละ 93.80

2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- การให้บริการตามลำดับขั้นตอนตามที่ประกาศไว้ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.00

3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

- บุคลากรเต็มใจ มีความพร้อมในการบริการอย่างสุภาพ และซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 96.80

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- สถานที่มีความพร้อม ความเพียงพอ และความสะอาด ระดับความพึงพอใจร้อยละ 94.40

5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด

- ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.60

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ควรจัดให้ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกครั้งที่มาติดต่อ เพื่อให้มีการติดตาม พร้อม
แจ้งปัญหา แก้ไขข้อบกพร่องได้ทันที

- ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาโรงเรียนในด้าน
ต่าง ๆ พร้อมทั้งจะนำข้อมูลไปปรับปรุงพัฒนางาน และการให้บริการของบุคลากรในโรงเรียน ให้มี
ประสิทธิภาพต่อไป